

תקנון השתתפות - תכנית "אלטמן אישי"

א. כללי

1. אלטמן בריאות שותפות כללית (להלן - "אלטמן") מפעילה תכנית חדשה של ייעוץ אישי בתחום תוספי התזונה, הנקראת "אלטמן אישי" (להלן - "התכנית"). במסגרת התכנית, יוצע למקבל השירות (להלן - "המשתתף") שירות של ייעוץ אישי לצורך התאמת תוספי תזונה באופן ספציפי לאותו משתתף, בהתבסס בין היתר על צרכיו, אורח חייו, מצבו הגופני וכו', וזאת על ידי דיאטנית קלינית מוסמכת אשר תעניק את השירות מטעם אלטמן.
2. יודגש כי התכנית אינה מהווה טיפול רפואי ו/או תחליף לייעוץ/ טיפול רפואי וכי תוספי התזונה המומלצים במסגרתה אינם תרופה ואינם מהווים תחליף לטיפול רפואי או למתן תרופות במקרה הצורך. בכל מקרה של חשש לבעיה רפואית יש לפנות לרופא מוסמך.
3. ההשתתפות בתכנית הינה לבגירים בלבד (מעל גיל 18). בהצטרפותו לתכנית מצהיר המשתתף כי הינו בגיר ואין כל מניעה להשתתפותו בתכנית.
4. בהצטרפותו לתכנית והשתתפותו בה מאשר המשתתף כי קרא את כל הוראות תקנון זה והוא מסכים לכל האמור בו.
5. אלטמן רשאית לשנות מעת לעת את הוראות תקנון זה ו/או כל מסמך שיבוא במקומו או בנוסף אליו בקשר עם התכנית.

ב. התכנית

6. שלבי התכנית – ההשתתפות בתכנית כוללת את השלבים הבאים :

שלב מקדמי - מענה על שאלון ויצירת קשר

לצורך ההשתתפות בתכנית יענה המשתתף על שאלון מקדים באתר אלטמן (altman.co.il) שמטרתו לקבל מהמשתתף רקע כללי הרלוונטי לייעוץ שיינתן לו, וכן ישלים את פרטיו האישיים כנדרש באתר, לצורך יצירת קשר עמו. לאחר שיגור השאלון באתר, תנתח הדיאטנית הקלינית מטעם אלטמן את תשובותיו של המשתתף ולאחר מכן תיצור עמו קשר לתיאום שיחת ייעוץ. תינתן אפשרות למשלוח תוצאות בדיקות דם בצורה מאובטחת לדיאטנית לקראת השיחה.

שיחת הייעוץ האישי עם הדיאטנית מטעם אלטמן

בשיחת הייעוץ שתתקיים עם המשתתף תבקש הדיאטנית מהמשתתף מידע נוסף, אם נדרש, ותציע לו בסיומה תוספי תזונה אשר, בהתאם לידע המקצועי שלה, מתאימים לו באופן אישי, בהתאם לצרכיו, רצונותיו, מצבו הגופני וכו' וב, וזאת בהתבסס על המידע שסיפק המשתמש ועל בקשותיו.

במסגרת שיחת הייעוץ יתאפשר למשתתף לרכוש תוספי תזונה במעמד השיחה הטלפונית עצמה, אם יהיה מעוניין בכך, כמפורט בסעיף 7 להלן.

מתן דו"ח סיכום בכתב

לאחר סיום שיחת הייעוץ, תכין הדיאטנית דו"ח בכתב ובו סיכום המלצותיה בעקבות השיחה הנ"ל, לרבות שמות תוספי תזונה אשר הותאמו למשתתף באופן אישי בעקבות שיחת הייעוץ. הדו"ח יועבר ללקוח בדואר או באופן אחר שיתואם עמו.

7. רכישת מוצרים במעמד שיחת הייעוץ - במסגרת שיחת הייעוץ יתאפשר למשתתף לרכוש

תוספי תזונה במעמד השיחה הטלפונית עצמה, אם יהיה מעוניין בכך, על ידי מסירת פרטי האשראי שלו. מובהר כי רכישת המוצרים תיעשה באמצעות שיתוף פעולה של אלטמן עם מדי-לינק פארם בע"מ, מפעילת אתר מדי-לינק (medi-link.co.il) (להלן - "מדי-לינק"), שהינה חברה קשורה של אלטמן, אשר תספק את המוצרים ותדאג למשלוח המוצרים למשתתף. לפיכך, אספקת המוצרים וכל הקשור בכך כפופה לתנאי השימוש באתר מדי-לינק. כך למשל, אספקת המוצרים כפופה לזמינותם באתר מדי-לינק ומחירי המוצרים יהיו כפי שהם מופיעים באתר מדי-לינק במועד הרכישה (לרבות מבצעים). תשומת הלב כי לאור האמור, מחירי המוצרים עשויים להשתנות בכל הזמנה (בהתאם לשינויי המחיר באתר מדי-לינק). בנוסף, לא תתאפשר רכישת מוצרים הומאופטים (היות ואינם נמכרים באתר מדי-לינק). לאור שיתוף הפעולה עם מדי-לינק כאמור, חשבונית הרכישה תונפק על ידי מדי-לינק.

המשתתף מאשר כי הוא מסכים לכך שפרטיו (לרבות פרטי כרטיס האשראי שלו) יועברו למדי-לינק לצורך אספקת המוצרים ולכך שמדי-לינק תיצור עמו קשר לצורך אספקת המוצרים. בנוסף מאשר המשתתף כי הוא מודע לכך שרכישת המוצרים, אספקתם וכל הקשור בכך כפופה למדיניות ולתקנון השימוש של מדי-לינק ועליו להתעדכן בהוראותיו, לרבות לענין מדיניות ביטול הזמנה, החזרת מוצרים וכיו"ב. בכל הקשור בהזמנה לאחר מועד ביצועה יפעל המשתתף ישירות מול מדי-לינק, בהתאם לתנאי השימוש שלה, וכל הקשור בכך הינו באחריות מדי-לינק בלבד.

8. מובהר כי שירות הייעוץ יינתן למשתתפים ללא עלות (יצוין כי אם המשתתף יבחר לרכוש במסגרת השירות תוספי תזונה או מוצרים כלשהם, תהא רכישת המוצרים כרוכה בעלות).

9. המשתתף מאשר כי כל המידע שיסופק על ידו במסגרת התכנית יהיה מהימן, מלא ונכון וידוע לו שהשירות יינתן לו על בסיס ובהסתמך על אותו מידע. כן ידוע למשתתף כי הייעוץ במסגרת התכנית מתאים למועד בו הוא ניתן וכי יש להתייעץ בכל מקרה של שינוי במצבו או אורח חייו.

10. המשתתף מצהיר כי השתתפותו בתכנית הינה לצרכיו האישיים, בהתאם למטרות התכנית, ואינה לצורך מסחרי או שיווקי כלשהו.

11. ידוע למשתתף כי במסגרת ולצורך התכנית ייתכן ויישלח אליו מידע הקשור לתכנית ו/או לתוספי תזונה, לרבות מידע פרסומי או שיווקי של אלטמן או צדדים שלישיים הקשורים לתכנית (כגון מדי-לינק), וכי נציגי אלטמן יצרו עמו קשר בדרכים שונות והוא מאשר יצירת קשר ושליחת מידע אליו כאמור (לרבות יצירת קשר לאחר מספר חודשים לצורך מעקב, אם נציגי אלטמן ימצאו לנכון לעשות כן לגבי המשתתף).

המשתתף מאשר העברת מידע לגביו לנותני שירותים/ספקים חיצוניים אשר להם שיתוף פעולה עם אלטמן בקשר עם התכנית (כגון מדי-לינק) וכן העברה של מידע ביחס למשתתף מנותני שירותים כאמור לאלטמן לצורך ובקשר עם התכנית.

12. במסגרת התכנית ייתכן ויופנו המשתתפים למוצרים או שירותים שונים הניתנים על ידי ספקים חיצוניים. בשימוש במוצר/ שירות/ תוכנה וכיו"ב כלשהם כאמור (להלן - "השירות החיצוני") כפוף המשתתף לתנאי השימוש של אותו שירות חיצוני והשימוש בו הינו באחריות ספק השירות החיצוני בלבד.
13. אלטמן רשאית שלא להעניק למשתתף כלשהו את השירות המוצע במסגרת התכנית עקב סיבות מקצועיות או אחרות בהתאם לשיקול דעתה.
14. אלטמן רשאית לקצר, להפסיק זמנית, לבטל או לערוך כל שינוי בתכנית בכל עת.
15. מובהר כי אין באמור בתקנון זה או בכל מסמך או מידע אחר לגבי התכנית כדי להוות מצג או התחייבות לספק שירות/ מוצר ספציפי כלשהו למשתתף.

ג. הגבלת אחריות

16. התכנית אינה מהווה טיפול רפואי ו/או תחליף ליעוץ/ טיפול רפואי ואף תוספי התזונה המומלצים במסגרתה אינם תרופה ואינם מהווים תחליף לטיפול רפואי או למתן תרופות במקרה הצורך. בכל מקרה של חשש לבעיה רפואית יש לפנות לרופא מוסמך.
- המשתתף מאשר כי האמור לעיל ידוע לו וכי בכל מקרה לא תהיה לו כל תביעה ו/או טענה כלפי אלטמן ו/או הדיאטנית מטעמה ו/או כל מי מטעמה בקשר עם התכנית, לרבות בקשר עם תוספי התזונה שהומלצו למשתתף במסגרתה.
- מבלי לגרוע מכלליות האמור, המשתתף מצהיר כי ברור לו שהשימוש בתוספי התזונה שהוצעו לו במסגרת התכנית (ו/או בתוספי תזונה או מוצרים אחרים) נתון לבחירתו ושיקול דעתו וכפוף למצבו הרפואי וכי בכל מקרה של ספק עליו להיוועץ עם רופא טרם השימוש בהם או יישום הצעה כלשהי שניתנה לו במסגרת או בקשר עם התכנית. המשתתף מצהיר כי ידוע לו שהתייעצות עם רופא כאמור ויישום המלצה שהוצעה לו במסגרת התכנית הינה באחריותו הבלעדית.
17. המשתתף מאשר כי ידוע לו שהייעוץ הניתן לו במסגרת התכנית נעשה על בסיס בקשותיו והמידע שמסר וכן על בסיס הידע המקצועי של הדיאטנית מטעם אלטמן אולם אין באמור כדי להבטיח תוצאות ספציפיות לגבי המשתמש. המשתמש מאשר כי לא תהיה לו כל תביעה ו/או טענה כלפי אלטמן ו/או הדיאטנית מטעמה ו/או כל מי מטעמה בקשר עם האמור.
18. בכל שימוש בתוסף תזונה יש לקרוא תחילה את התווית על האריזה.
19. במהלך התכנית ייתכן ויהיו תקלות ו/או פגמים ו/או עיכובים בדרכי ההתקשרות עם המשתתף ו/או ביישומים בהם נעשה שימוש במסגרת התכנית (לרבות במערכת הטלפונים, רשת האינטרנט, התקשורת, מערכות מחשב, אתר האינטרנט של אלטמן, אתרים ו/או תוכנות ו/או אפליקציות של ספקים חיצוניים וכיו"ב). אלטמן אינה אחראית לכל תקלה ו/או פגם ו/או שיבוש שיחול במסגרת ו/או בקשר עם התכנית ו/או יישומה.
20. במהלך התכנית ייתכן ויהיו תקלות ו/או פגמים ו/או עיכובים בשילוח המוצרים שיוזמנו במסגרת שיחת הייעוץ. אלטמן אינה אחראית לכל תקלה ו/או פגם ו/או עיכוב כאמור שאינו בשליטתה. בכל מקרה של תקלה ו/או עיכוב במשלוח המוצרים או אספקתם למשתתף

מתבקש המשתתף לדווח לאלטמן על התקלה כאמור ואלטמן תעשה כמיטב יכולתה לטפל בה אולם המשתתף מצהיר כי ידוע לו שהאחריות בגין אספקת המוצרים וכל הקשור בכך הינה של מדי-לינק. מבלי לגרוע מהאמור לעיל מובהר כי הפיצוי המקסימלי לו יהיה זכאי המשתתף בכל מקרה של תקלה או עיכוב במשלוח, מכל סיבה, הינו החזרת עלות המוצרים שהוזמנו על ידו במסגרת המשלוח.

21. המשתתף מצהיר כי ידוע לו שהתכנית נועדה לנוחות המשתמשים בלבד ושמטרתה הינה להעניק לו ייעוץ בתחום תוספי התזונה בהתאם לבקשותיו, צרכיו והמידע שסיפק לדיאטנית וכי הצטרפותו לתכנית נעשתה מבחירתו המלאה. בהצטרפותו לתכנית והשתתפותו בה מאשר המשתתף כי לא תהיה לו כל תביעה ו/או טענה כלפי אלטמן ו/או כל מי מטעמה בקשר עם התכנית.

ד. קנין רוחני וסודיות

22. כל המסמכים, התוכנות, היישומים, הדו"חות, שיטות הפעולה, הידע, סימני המסחר וכיו"ב (להלן - "החומר המוגן") בהם נעשה שימוש על ידי אלטמן ו/או מי מטעמה במסגרת או בקשר עם התכנית הינם בבעלותה הבלעדית של אלטמן והיא בעלת כל זכויות היוצרים והקנין הרוחני בהם ובכל הכלול בתכנית (או צדדים שלישיים אחרים שהרשו לאלטמן להשתמש בהם).

23. מובהר כי אין בהעברת חומר למשתתף בכדי להעניק לו כל זכות שהיא בחומר המוגן (לרבות כל רישיון, סימן מסחרי, פטנט וכל זכות קניינית אחרת).

24. אין להעתיק, לשכפל, לפרסם, להפיץ, להציג בפומבי, לשדר, להעביר לצד שלישי או לציבור או להעמיד לרשותם, לעבד, לשנות, ליצור או לעשות יצירות נגזרות, למכור או להשכיר את החומר המוגן או כל חלק ממנו בין באופן עצמאי ובין באמצעות או בשיתוף צד שלישי, בכל דרך או אמצעי (לרבות אמצעים אלקטרוניים, ממוחשבים, מכאניים, אופטיים, אמצעי צילום או הקלטה וכיו"ב) ו/או להפר את זכויות הקניין הרוחני של אלטמן ו/או כל צד שלישי בלא קבלת הסכמה בכתב ומראש של אלטמן ובכפוף לתנאי ההסכמה (ככל שתינתן).

מבלי לגרוע מהאמור, המשתתף מתחייב שלא לפרסם או להעביר לצד שלישי כלשהו כל מסמך או מידע אשר הגיע לידיו במסגרת או בקשר עם התכנית (לרבות נוסח השאלון, דו"ח הייעוץ וכד').

ה. מדיניות פרטיות

25. אלטמן מבינה את חשיבות הפרטיות של משתתפי התכנית ומכבדת את פרטיותם. יודגש כי לא חלה על המשתתף חובה חוקית כלשהי למסור מידע לאלטמן או מי מטעמה וכי מסירת המידע תלויה בהסכמת המשתתף בהתאם לשיקול דעתו. במסירת פרטים במסגרת התכנית מסכים המשתתף לתנאי מדיניות הפרטיות כמפורט במסמך זה.

26. אלטמן תעשה שימוש בפרטים ובמידע שנמסרו על ידי המשתתף, לצורך יישום התכנית ומתן השירותים למשתתף ויצירת קשר עם המשתתף במסגרתה. במסגרת האמור ייתכן וישלח למשתתף גם מידע פרסומי או שיווקי של אלטמן או צדדים שלישיים לרבות באמצעות דיוור ישיר, בכפוף לקבלת הסכמתו המפורשת של המשתתף בהתאם לדין. יצוין כי אם משתתף נתן

את הסכמתו כאמור הוא רשאי לבטלה בכל עת על ידי פניה לאלטמן ובמקרה זה אלטמן תסיר את פרטיו מרשימת התפוצה לאלתר.

27. המידע שנמסר על ידי המשתתף ו/או נאסף או נערך על ידי אלטמן במסגרת ו/או כתוצאה מהתכנית יישמר בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ותקנותיו ולכל דין. המידע כאמור יישמר במאגרי אלטמן, על פי שיקול דעתה, והוא לא יועבר לצדדים שלישיים שאינם תאגידים קשורים של אלטמן.

על אף האמור בסעיף זה לעיל, אלטמן רשאית להעביר לצדדים שלישיים מידע שהועבר לה על ידי משתתפים או שנאסף או נערך על ידה במסגרת ו/או כתוצאה מהתכנית, לרבות מידע אישי (שם, טלפון, דוא"ל וכו'), מבלי לקבל את הסכמת המשתתף לכך במקרים הבאים:

- אם אלטמן סבורה כי מסירת המידע דרושה למניעת נזק למשתתף או לצדדים שלישיים.
- אם מסירת המידע נדרשת מכח הדין ו/או צו שיפוטי ו/או הוראה של רשות מוסמכת כלשהי.
- אם משתתף מפר את התקנון או מבצע פעולות אסורות על פי דין (לרבות ניסיון לביצוע פעולות שכאלה).
- אם קיימת מחלוקת ו/או סכסוך משפטי בין אלטמן ו/או משתתף וכן לצורך שימוש בהליכים משפטיים אחרים בהם אלטמן מעורבת, בהתאם לצורך ולשיקול דעת אלטמן.
- אם אלטמן תתמוזג עם גורמים אחרים, תמכור את פעילותה, תשנה את הבעלות בה, תעביר את עסקיה (כולם או חלקם) לצד ג' כלשהו וכו"ב - במקרה זה רשאית אלטמן להעביר את המידע שאגרה אודות המשתתפים, וכל חומר אחר שבידה, לאותו גורם, בכפוף למחויבותו למדיניות הפרטיות כאמור במסמך זה.
- לצדדים שלישיים עימם יש לאלטמן שיתוף פעולה לצורך אספקת שירותים/מוצרים במסגרת התכנית (כגון מדי-לינק). בענין זה מובהר כי ייתכן שמידע לגבי המשתתף נצבר ישירות אצל צדדים שלישיים כאמור ואלטמן רשאית לקבל מגופים אלה את המידע במסגרת ובקשר עם התכנית.
- אם משתתף מבקש לרכוש מוצרים או שירותים מצדדים שלישיים במסגרת התכנית, יועבר לצדדים אלה המידע הדרוש להם לצורך האמור.

28. כל משתתף זכאי לפנות לאלטמן לצורך עיון במידע המתייחס אליו והמצוי במאגר המידע של אלטמן. בנוסף, זכאי המשתתף לבקש שינוי ו/או תיקון המידע לגביו שנשמר במאגר ו/או מחיקתו, והכל בהתאם להוראות הדין.

יצוין כי על אף האמור לעיל אלטמן רשאית לשמור במאגריה מידע לגבי המשתתף אשר נאסף על ידה באופן עצמאי ו/או שאינו משמש אותה לצורך פניה למשתתף (כגון מידע הדרוש לחברה או מסייע לה בפעילותה העסקית) והכל בהתאם ובכפוף להוראות הדין.

29. אלטמן מיישמת מערכות ונהלים לאבטחת המידע הנאגר במטרה לצמצם חדירה לא רצויה אליו. עם זאת מובהר כי הפעולות הננקטות לאבטחת המידע אינן מספקות הגנה מלאה. לאור

האמור, המידע השמור במאגר וכל הכלול במערכות המחשוב של אלטמן אינם חסינים מפני גישה בלתי מורשית אליהם ואלטמן אינה יכולה להבטיח שצדדים שלישיים בלתי מאושרים לא ישיגו גישה למידע שנמסר ו/או נאסף ביחס למשתתפים. המשתתף מצהיר כי הוא מודע לאמור וכי ידוע לו שלא תהיה לאלטמן אחריות במקרה של חדירה בלתי מורשית שלא היתה לה שליטה עליה.

30. תשומת הלב כי במסגרת התכנית ייתכנו המלצות או קישורים לאתרים או שירותים המופעלים בידי צדדים שלישיים אשר אינם בשליטת אלטמן ועל המשתתף לברר את מדיניות הפרטיות הננקטת על ידם אם יעשה בהם שימוש.

1. שונות

31. נוסח תקנון זה יהא מצוי באתר אלטמן ובמשרדי אלטמן ויהיה ניתן לעיין בו באמצעות פנייה בכתב לחברה.

32. במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין הוראות תקנון זה לפרסומים כלשהם לגבי ו/או בקשר עם התכנית, תגברנה הוראות תקנון זה.

33. האמור בתקנון זה כתוב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, וכל האמור בו מיועד לנשים וגברים כאחד. כמו כן, כל האמור בלשון יחיד, יש לקרוא כאילו נאמר אף בלשון רבים, לפי העניין, ולהיפך.

34. הכותרות בתקנון זה אינן מחייבות או ממצות והן נועדו לנוחות המשתתפים בלבד.

35. בכל מקום בתקנון בו כתוב "אלטמן" הכוונה היא לרבות עובדיה ו/או מי מטעמה.

36. מובהר כי גם אם ייקבע בעתיד על ידי רשות מוסמכת כי תנאי כלשהו מתנאי תקנון זה אינו בר-אכיפה או אינו חוקי, ימשיכו התנאים האחרים לחול במלואם.

37. הדין החל על ובקשר לתקנון זה והתכנית הינו הדין הישראלי בלבד.

38. סמכות השיפוט הבלעדית בקשר עם התקנון והתכנית מוקנית לבית המשפט המוסמך בתל אביב יפו בלבד.

39. לבירורים ושאלות ניתן לפנות לאלטמן באמצעות מוקד שירות הלקוחות בטלפון מס' 6505* בימים א' – ה' בשעות 08:00 – 16:30.